

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NVKS
V/v triển khai vận hành thử
nghiệm mô hình và tổ chức
hoạt động chính thức chính
quyền địa phương cấp xã trên
địa bàn tỉnh

Đắk Lắk, ngày tháng 6 năm 2025

Kính gửi:

- Các Sở, ngành: Văn phòng UBND tỉnh, Nội vụ, Thanh tra tỉnh
Khoa học và Công nghệ, Công an tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Viễn Thông Đắk Lắk.

Thực hiện Kế hoạch số 260-KH/TU ngày 14/6/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc vận hành thử nghiệm mô hình và tổ chức hoạt động chính thức chính quyền địa phương cấp xã trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk (có văn bản kèm theo); UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Sở Khoa học và Công nghệ:

Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị liên quan để đảm bảo hệ thống cơ sở dữ liệu, cơ sở hạ tầng, hệ thống phần mềm hoạt động thông suốt để thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận, xử lý thủ tục hành chính trên hệ thống iGate và thực hiện công tác chỉ đạo, điều hành trên hệ thống phần mềm iDesk; **hoàn thành trong ngày 19/6/2025.**

Phân công đầu mối thường trực để hỗ trợ, hướng dẫn các đơn vị giải quyết khó khăn, vướng mắc.

2. Văn phòng UBND tỉnh:

- Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ, Sở Khoa học và Công nghệ để đảm bảo Hệ thống các thủ tục hành chính ở cấp xã, cấp tỉnh được tiếp nhận, xử lý thông suốt trên hệ thống iGate.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nội vụ lựa chọn 01 quy trình xử lý thủ tục hành chính ở cấp xã và liên thông đến cấp tỉnh trên hệ thống iGate để vận hành thử nghiệm; **hoàn thành trước ngày 18/6/2025.**

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Tỉnh ủy, Sở Khoa học và Công nghệ, Viễn thông Đắk Lắk vận hành thử nghiệm Hội nghị trực tuyến đảm bảo thông suốt từ tỉnh tới xã.

3. Thanh tra tỉnh:

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn UBND cấp xã triển khai công tác tiếp công dân khi xảy ra tình huống khiếu kiện đông người.

4. Công an tỉnh:

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị khối chính quyền và chỉ đạo, phân công, bố trí lực lượng để tham gia vào các hoạt động vận hành thử nghiệm theo đúng chức năng, nhiệm vụ được giao.

5. UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Bố trí trụ sở và chuẩn bị cơ sở vật chất, trang thiết bị, phương tiện làm việc cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã, phường theo thẩm quyền (*Lưu ý: Việc bố trí này sẽ được các cơ quan, đơn vị cấp xã mới tiếp quản và sử dụng*).

- Bố trí và phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng tổ chức, cá nhân để tham gia vào các hoạt động vận hành thử nghiệm.

- Chọn cử công dân để tham gia vào quá trình thử nghiệm thực hiện nội dung vận hành thử liên quan đến công tác an ninh trật tự, khiếu nại, tố cáo;

- Chỉ đạo chuẩn bị nội dung, chương trình đề họp, thảo luận và thông qua tại cuộc họp thành viên UBND cấp xã.

- Chủ động nghiên cứu, báo cáo, đề xuất Ban Thường vụ Huyện ủy, Thị ủy, Thành ủy và phối hợp với cấp ủy các xã, phường (mới) xây dựng kịch bản chi tiết xử lý tình huống theo Kế hoạch số 260-KH/TU. **Hoàn thành trước ngày 18/6/2025.**

Trường hợp gặp khó khăn, vướng mắc chủ động liên hệ với cơ quan, đơn vị phụ trách ngành, lĩnh vực cấp trên để được hướng dẫn xử lý.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Ban Tổ chức Tỉnh ủy;
- Đảng ủy UBND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- UBMT TQVN tỉnh;
- VP Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh;
- Tổ phản ứng nhanh của tỉnh (QĐ số 1279/QĐ-UBND);
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Huyện ủy, Thị ủy, Thành ủy;
- Các phòng, ban, TT thuộc Văn phòng;
- Lưu: VT, NVKS (Ph 03b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà